

Checklist rápido de contenção de conflitos

5 passos para líderes com radar emocional

1

Alinhe prioridades semanalmente

Faça reuniões rápidas de alinhamento (15 min) para checar entregas e expectativas. Evite ruídos e desalinhamentos que geram conflitos.

2

Monitore sinais precoces

Observe mudanças de comportamento, aumento de defesas, reuniões tensas ou “panelinhas”. Anote e atue antes que cresça.

3

Intervenha em microconflitos

Não espere o problema “se resolver sozinho”. Use conversas rápidas e diretas para desarmar tensões.

4

Crie espaços seguros de feedback

Ofereça canais formais e informais para que as pessoas falem sem medo. Ouça ativamente e valide a percepção do outro.

5

Revise processos críticos trimestralmente

Mapeie gargalos recorrentes. Ajuste fluxos que favoreçam a colaboração e não a competição nociva.

Conflitos não resolvidos não desaparecem — eles mudam de forma e voltam mais fortes. Antecipe-se

